

Réunion de la commission d'assurance qualité des formations en Sciences nautiques

Information sur la qualité de :

- **Bachelier académique en Sciences nautiques**
- **Master en Sciences nautiques**

1. Introduction

L'AMA garantit la qualité de son enseignement par une régie propre en matière d'assurance qualité de l'établissement. Tous les six ans, la qualité de l'enseignement est formellement établie par la commission d'assurance qualité lors d'un moment formel de validation de la qualité.

Le présent rapport constitue la constatation de la qualité telle qu'établie par la commission d'assurance le 25 mars 2025 et telle que validée par le Conseil de surveillance et le Collège de direction le 7 avril 2025.

Pour chaque critère de qualité, les points forts (pourquoi cet élément est-il garanti ?) ainsi que les actions en cours sont présentés. Le rapport explicite les raisons pour lesquelles la qualité de l'enseignement est garantie et renvoie aux sources utilisées, notamment celles issues des plateformes de concertation ainsi que des instruments de qualité et d'enseignement. Le rapport se conclut par une synthèse dans laquelle la culture qualité existante est également décrite.

Sauf mention contraire, tous les éléments de ce rapport s'appliquent tant pour le bachelier que pour le master en Sciences nautiques.

2. Constatation par critère de qualité

1. Les acquis d'apprentissage de la formation constituent une traduction claire et spécifique à la formation des exigences internationales en matière de niveau, de contenu et d'orientation.

Cette critère de qualité se manifeste notamment à travers les thématiques suivantes : les acquis d'apprentissage spécifiques au domaine, les objectifs au niveau des unités d'enseignement, le profil de formation, la vision pédagogique, les axes stratégiques et les choix de contenu, ainsi que le benchmarking par rapport aux formations nationales et internationales.

L'AMA garantit la qualité de la manière suivante :

- Le bachelier et le master en Sciences nautiques (SN) reposent sur des acquis d'apprentissage spécifiques au domaine validés par la NVAO (7 avril 2014). Les acquis d'apprentissage répondent ainsi aux exigences en matière de niveau et d'orientation (CEC 6 et CEC 7).
- Les acquis d'apprentissage intègrent le cadre normatif STCW. Cette intégration est garantie par un audit annuel du SPF Mobilité. De cette manière, l'AMA assure l'ancrage des exigences internationales et légales dans les acquis d'apprentissage et dans le programme en ce qui concerne les compétences professionnelles des gens de mer.

- Les acquis d'apprentissage ont été élaborés en concertation avec des parties prenantes internes et externes. Dans le cadre de la réforme prévue de la formation SN, les acquis d'apprentissage ont été discutés en interne et restent globalement pertinents selon les participants. Tous les éléments du profil de formation sont identifiés, mais doivent encore être intégrés dans un ensemble cohérent. Lors de la première journée de réforme, une comparaison des programmes a été réalisée avec des institutions internationales au niveau du master.
- Pour chaque élément de formation, les acquis d'apprentissage sont reliés dans la matrice de compétences. Les objectifs d'apprentissage sont mentionnés dans le guide des études par élément de formation. Ils sont établis sur la base des plans de cours, qui sont actualisés annuellement conformément à la planification annuelle.
- L'ensemble des acquis d'apprentissage, des lignes d'apprentissage et des éléments de formation est regroupé dans un organigramme clair (*flowchart*), révisée chaque année lors de l'élaboration de la planification annuelle.
- La contribution de la commission consultative du monde professionnel est assurée par une enquête auprès de l'industrie. L'AMA a analysé avec grand intérêt les retours du monde professionnel. Des concertations individuelles entre enseignants et sous-secteurs fournissent également des informations exploitables.
- Les échanges Erasmus+ avec d'autres formations sont discutés lors des réunions de faculté, permettant aux idées issues de ces échanges de se concrétiser.

Actions en cours:

- Au sein de la commission consultative du monde professionnel et lors des concertations entre enseignants et sous-secteurs, des thématiques liées à la réforme prévue de la formation SN sont abordées. Une enquête menée en 2024 sur divers sujets a recueilli 200 réponses, lesquelles sont intégrées dans le cadre de la réforme de la formation.
- Dans le cadre de la réforme, il est essentiel de garantir l'implication en temps utile des étudiants dans les orientations à suivre et les décisions à prendre.
- Dans le cadre de la réforme de SN, la formation affinera son profil de formation.

2. Le **curriculum** de la formation est aligné sur les évolutions les plus récentes du domaine, tient compte des évolutions du monde professionnel et présente une pertinence sociétale.

Cette critère de qualité se manifeste notamment à travers : la traduction de la vision pédagogique, le profil de formation, les axes stratégiques et les choix de contenu dans le programme, la structure et les lignes d'apprentissage du programme, le lien enseignement–recherche (y compris le mémoire de bachelier et le mémoire de master), l'apport du monde professionnel et de la société dans l'élaboration du programme, ainsi que l'implication des étudiants dans la conception du programme.

L'AMA garantit la qualité de la manière suivante :

- Souhaitant former les leaders maritimes de demain dans un environnement en constante évolution, l'AMA examine chaque année de manière critique le curriculum de SN sur la base des contributions des comités de pilotage (curriculum) et des facultés (lignes d'apprentissage, éléments de formation intégrés dans la planification annuelle). La Commission de

L'Enseignement assure une vision d'ensemble. Le curriculum s'inscrit pleinement dans la vision pédagogique de l'AMA.

- Dans la mesure où l'AMA vise à offrir des formations multidisciplinaires et directement applicables à la pratique, les formations recueillent des retours du monde professionnel en réunissant la commission consultative du monde professionnel deux fois par an.
- L'AMA est membre de l'IAMU depuis 2024. L'adhésion à l'IAMU favorise l'échange d'expertises en matière d'enseignement et de recherche. Elle offre notamment des opportunités d'accroître la mobilité des étudiants et des enseignants, une participation renforcée aux réseaux internationaux et au benchmarking, ainsi qu'une implication dans des projets de recherche à l'échelle mondiale. La visite de site en 2024 a également reconnu les efforts de l'AMA durant la période actuelle de transition, incluant la restructuration et les nouvelles infrastructures. Une appréciation particulière a été exprimée pour les installations MISSIM impressionnantes, les nombreux projets de recherche et l'engagement des enseignants et du personnel. L'adhésion à l'IAMU est considérée comme une opportunité majeure pour renforcer davantage la position internationale de l'AMA et pour former les étudiants de manière académique en leur offrant une compréhension scientifique des opérations et pratiques maritimes.
- Un moment formel annuel de résonance avec l'industrie est organisé. Ce moment de résonance met directement en contact les enseignants et l'industrie afin d'aligner au mieux le contenu des cours sur les besoins actuels du marché. Les enseignants traduisent ensuite ces échanges auprès des étudiants, leur permettant d'acquérir une compréhension approfondie des compétences techniques et pratiques du métier d'officier maritime. Initialement organisé au sein de MN sous forme de conférences suivies de discussions, cet événement est désormais étendu à SN afin d'en accroître l'impact. Officiellement intégré comme moment de formation dans le programme d'études, cet événement contribue au développement de la qualité institutionnelle.
- Le programme repose sur le cadre STCW : ces compétences figurent dans la matrice de compétences et sont intégrées dans les contenus d'apprentissage. Le contenu des programmes est rendu visible dans les fiches ECTS.
- L'AMA est membre de la délégation belge STCW et participe activement au suivi des réformes et amendements, avec la possibilité de formuler des contributions au niveau international.
- En 2023-2024, l'évaluation par les pairs du niveau final effectivement atteint (*peer review realised end level*) a été réalisée. Cette évaluation a montré que les enseignants offrent aux étudiants des conditions optimales pour atteindre les acquis d'apprentissage grâce à un programme bien structuré et actualisé, intégrant théorie et pratique. Les étudiants acquièrent une expérience pratique intensive via des laboratoires, travaux pratiques et simulateurs, apprenant non seulement *comment* les choses fonctionnent, mais aussi *pourquoi*. La ligne d'apprentissage Méthodologie de la Recherche Scientifique (WOM) renforce les compétences de recherche, et des directives claires ainsi qu'un accompagnement structuré pour les mémoires soutiennent le processus d'apprentissage. L'implication du monde professionnel renforce par ailleurs l'orientation pratique des formations. Les recommandations issues de cette évaluation sont mises en œuvre à partir de l'année académique 2024-2025 au sein de la ligne d'apprentissage WOM et de la Commission de l'Enseignement.
- L'AMA a renforcé sa politique d'internationalisation grâce à une mission et une vision renouvelées, donnant lieu à de nombreuses collaborations et échanges. Les programmes Erasmus+ et des projets de recherche tels que l'initiative *Global Minds* ont permis d'accueillir à l'AMA des étudiants et chercheurs provenant notamment d'Espagne, de France et de Cuba. Ces initiatives ont favorisé des échanges de connaissances précieux et des développements innovants, tels que des solutions IoT abordables et des systèmes de surveillance

environnementale. L'impact international de l'AMA s'est également accru par sa participation à des congrès et partenariats. Des membres du personnel occupent des fonctions clés au sein d'organisations maritimes et participent à des échanges avec des académies en Croatie, en France et en Pologne, renforçant ainsi les réseaux académiques. De nouvelles initiatives de recherche ont accueilli des chercheurs invités à l'AMA et contribué à une coopération internationale renforcée.

Actions en cours :

- L'OMI a mené une étude visant à identifier d'éventuelles lacunes dans la convention STCW et s'efforce de les analyser d'ici 2031 au plus tard et, le cas échéant, de les traduire en une révision. L'AMA intègre déjà ces lacunes dans l'évaluation liée à la réforme prévue, dont la mise en œuvre est planifiée à partir de l'année académique 2026-2027.
- En tant que membre de l'IAMU, l'AMA participe activement à des événements et trajectoires de recherche afin de renforcer davantage le benchmarking. Au cours de l'année académique 2024-2025, un projet est en cours dans lequel un cours MASS est proposé en collaboration avec trois autres universités européennes. En complément, des recherches supplémentaires sont menées sur le développement d'exercices de simulation associés. Par ailleurs, une demande de projet a été soumise pour le développement d'une boîte à outils visant à promouvoir la collaboration entre l'industrie et les universités, en partenariat avec des institutions en Italie et en Australie.
- Les résultats de l'évaluation par les pairs du niveau final effectivement atteint ont été communiqués aux participants. Lors de futures évaluations de ce type, l'AMA organisera un débriefing final plus approfondi afin de formuler des recommandations plus concrètes. L'AMA veillera également à inclure un étudiant comme membre du panel.
- L'évaluation par les pairs a mis en évidence plusieurs opportunités de développement : les étudiants manifestent encore une réflexivité de recherche insuffisante et ne perçoivent pas toujours la pertinence de la recherche pour leur carrière. L'intégration de la recherche dans les cours peut dès lors être renforcée, et la ligne d'apprentissage WOM peut être appliquée de manière plus cohérente. L'encadrement des mémoires peut également gagner en uniformité et en transparence, par exemple par la mise en place de moments de contact fixes et d'accords clairs entre étudiants et promoteurs. Ces améliorations permettront de renforcer davantage la formation académique et d'assurer une meilleure adéquation avec la pratique professionnelle.
- L'AMA poursuit l'élargissement de ses partenariats internationaux, notamment par des stages de recherche à Cuba et de nouveaux échanges Erasmus. Le projet Erasmus KA171 prévoit 15 bourses pour des collaborations avec l'Ukraine, la Géorgie et Cuba. Grâce à ces initiatives, l'AMA renforce continuellement sa position en tant qu'établissement d'enseignement supérieur à vocation internationale.

3. Les enseignants mobilisés pour la formation offrent aux étudiants des possibilités optimales d'atteindre les résultats d'apprentissage.

Ce critère de qualité se manifeste notamment à travers les aspects suivants : la qualité, la quantité, le recrutement, la valorisation et la professionnalisation des enseignants.

AMA garantit la qualité de la manière suivante :

- Le recrutement de nouveaux enseignants s'effectue sur la base de critères clairs, définis spécifiquement pour chaque vacance de poste. Les nouveaux enseignants des formations en

Sciences nautiques (SN) sont, après leur engagement, familiarisés avec le fonctionnement de la haute école au moyen d'un parcours d'intégration.

- Les enseignants se professionnalisent tant sur le plan disciplinaire que pédagogique. Les formations disciplinaires ont lieu via des webinaires, des congrès, des journées d'étude et du travail à bord. Les enseignants organisent ces activités de manière autonome et en rendent compte lors des réunions de faculté. La participation à ces activités est suivie lors des moments d'évaluation. En outre, une journée annuelle de résonance est organisée, ainsi que des réunions fréquentes de la commission consultative du monde professionnel.
- Sur le plan pédagogique, les enseignants suivent des formations autour de divers thèmes abordés collectivement (p. ex. assurance qualité, évaluation, IA, compétences en recherche). AMA organise également pour les enseignants un parcours personnalisé en matière de maîtrise des langues (français, anglais et néerlandais). Une attention supplémentaire est accordée aux compétences numériques via l'organisation de sessions de midi consacrées à ce thème.
- Les enseignants se concertent fréquemment au sein des groupes de cours, des lignes d'apprentissage, des réunions de faculté et du comité de pilotage SN/MN. Les contributions issues de ces concertations sont transmises à la Commission de l'enseignement (CO).
- Le service STUVO, le conseil des étudiants et le service de médiation peuvent signaler des problèmes concernant les enseignants. Les résultats sont transmis aux coordinateurs de faculté, au responsable de l'enseignement ou au directeur général.

Actions en cours:

- L'audit ISO de 2024 a mis en évidence l'engagement important des enseignants envers l'apprentissage des étudiants. L'alignement entre l'enseignement et l'évaluation a également été jugé très satisfaisant. Ces éléments resteront des points d'attention dans leurs missions futures, afin d'offrir aux étudiants des possibilités optimales d'atteindre les résultats d'apprentissage. Dans le cadre de la modification de l'approche des entretiens de suivi de STUVO — où aucun retour direct n'est désormais recueilli sur un cours spécifique — il a été demandé aux enseignants d'interroger activement les étudiants sur le contenu des cours, les méthodes pédagogiques et les formes d'examen.
- Les enseignants s'engagent activement à s'approprier la logique de la ligne d'apprentissage « Méthodologie de la recherche scientifique » (WOM). La journée pédagogique 2025 leur propose notamment un après-midi consacré à l'évaluation des mémoires.

4. La formation offre aux étudiants **des infrastructures** et un accompagnement des études adéquats et facilement accessibles.

Ce critère de qualité se manifeste notamment à travers les aspects suivants : l'accompagnement des études, les infrastructures et l'encadrement (personnel, infrastructures et moyens), ainsi que l'orientation du parcours d'études.

AMA garantit la qualité de la manière suivante:

- Le campus Noordkasteel est situé entre plusieurs grands chantiers. Grâce à une bonne concertation avec les projets environnants, les nuisances sont maîtrisées autant que possible dans des limites acceptables.

- AMA dispose d'infrastructures spécifiques telles qu'un parc de simulateurs ultramoderne (navigation, manutention des cargaisons, GMDSS, DP, ECDIS, MCRM, salle des machines). Un groupe de travail « simulateurs » assure le suivi du développement et de l'utilisation des simulateurs et en rend compte à la CO.
- Le projet de rénovation et de construction accuse un retard considérable, ce qui a posé de nombreux défis ces dernières années. Le bâtiment scolaire classé au patrimoine présente des signes visibles de dégradation. Néanmoins, AMA déploie de nombreux efforts pour maintenir les infrastructures à un niveau adéquat pour les étudiants et recherche des solutions, telles que des accords de collaboration avec l'École de navigation et de petits travaux d'embellissement dans les bâtiments. Après une période de stagnation, une collaboration avec AG-Vespa a été mise en place pour soutenir le projet de nouvelle construction au niveau politique. Un groupe de travail « nouvelle construction », comprenant des représentants de tous les piliers (y compris toutes les facultés pour l'enseignement), apporte sa contribution. Le projet est également traité au sein du comité d'audit, du collège de direction et du conseil de surveillance.
- Blackboard est l'unique environnement d'apprentissage utilisé à AMA. Les retours des étudiants passent par la CO. Les étudiants se déclarent satisfaits de l'environnement d'apprentissage électronique.
- Les étudiants peuvent s'adresser à STUVO et au service de médiation. Le service des étudiants (STUVO) fait rapport via la CO.

Actions en cours:

- STUVO organise des groupes de discussion avec les étudiants. L'organisation de ces groupes sera revue afin d'atteindre un plus grand nombre d'étudiants et d'aborder davantage des thèmes liés au fonctionnement général plutôt qu'à des cours spécifiques. Cette nouvelle approche devra être évaluée après un premier cycle.
- Les représentants des facultés au sein du groupe de travail « Nouvelle construction » doivent communiquer clairement à leurs facultés respectives les activités et décisions prises dans ce groupe de travail. Il peut être envisagé d'inscrire ce point comme élément permanent de l'ordre du jour des réunions de faculté pendant la période à venir.
- La représentation étudiante au sein d'AMA vise à donner une voix à tous les étudiants. Afin de faire connaître le conseil des étudiants, AMA affiche des posters présentant les représentants, leurs noms et fonctions. Durant l'année académique 2024-2025, le conseil des étudiants a décidé de faire appel à des « class representatives » (délégués de classe) afin de toucher une population étudiante plus large, y compris les groupes non directement représentés au sein du conseil. Une évaluation est en cours pour déterminer comment soutenir davantage ce concept sans adopter une posture de contrôle, mais plutôt une attitude facilitatrice et collaborative.

5. L'environnement d'apprentissage stimule les étudiants à jouer un rôle actif dans le processus d'apprentissage et contribue à une progression fluide des études.

Ce critère de qualité se manifeste notamment à travers les aspects suivants : la vision pédagogique, les méthodes d'enseignement utilisées, le matériel pédagogique, les stages, le temps d'étude et la faisabilité du parcours d'études.

AMA garantit la qualité de la manière suivante :

- Les formations en Sciences nautiques (SN) recourent à une large variété de méthodes pédagogiques visant à activer les étudiants. Des cours pratiques sont proposés dès la première semaine de la formation, parfois en collaboration avec d'autres institutions, telles que Campus Vesta. Plusieurs cours utilisent l'apprentissage hybride (blended learning). Les enseignants ont récemment suivi une formation à ce sujet lors d'une journée pédagogique, suivie d'un programme approfondi.
- Certains cours sont organisés en co-enseignement. Par exemple, pour le cours « Le facteur humain dans un contexte maritime », un expert en communication, un psychologue et un capitaine collaborent en co-enseignement.
- De nouvelles idées concernant le processus d'apprentissage sont transmises par le conseil des étudiants et les enseignants à la CO.
- Les étudiants peuvent participer à des projets de recherche en cours, ce qui est discuté lors des réunions de faculté.
- Au sein des lignes d'apprentissage, une concertation a lieu sur l'élaboration de matériel pédagogique de qualité. Le matériel est fréquemment partagé et l'évaluation par les pairs est une pratique courante.
- Les enseignants effectuent des échanges avec d'autres institutions, et des collègues externes viennent également à AMA.
- Pour les stages à bord, un groupe de travail « stages » rapporte à la CO.
- Les journées d'étude et séminaires organisés par le monde professionnel sont ouverts aux étudiants.
- Un système de mesure du temps d'étude permet de clarifier la charge de travail des étudiants pour chaque unité d'enseignement. Les résultats sont discutés lors des réunions de faculté, puis transmis au responsable de l'enseignement et à la CO. Ces résultats sont pris en compte dans la réforme des formations NW.

Actions en cours :

Le rapport IDUM indique qu'un nombre important d'étudiants de la formation SN ne parvient pas à terminer le programme dans le parcours modèle. Bien que ce constat soit significatif, il convient de l'interpréter avec prudence et de le replacer dans un contexte plus large, notamment en le comparant à d'autres établissements d'enseignement supérieur. Il est également possible qu'un changement de mentalité plus général se manifeste chez les étudiants, qui utilisent davantage la flexibilité offerte (telle que l'étalement des cours). Il reste néanmoins pertinent de sonder les étudiants (du parcours modèle) afin d'évaluer la faisabilité du parcours d'études et de définir, le cas échéant, des actions ciblées.

6. L'évaluation des étudiants reflète le processus d'apprentissage et concrétise les résultats d'apprentissage visés.

Ce critère de qualité se manifeste notamment par la validité, la fiabilité et la transparence de la politique d'évaluation de la formation.

AMA garantit la qualité de la manière suivante :

- L'évaluation dans les formations SN est alignée à la fois sur les exigences du cadre STCW et sur les normes académiques. Des évaluations formatives et sommatives sont prévues. Des accords sur les formes d'évaluation existent au sein des lignes d'apprentissage, tandis que la répartition au niveau du programme est assurée par le comité de pilotage. Les formes d'évaluation comprennent notamment : portfolios, évaluation continue, rapports de laboratoire, rapports de stage, mémoires, présentations, articles et études de cas. Le cadre normatif STCW impose parfois une forme d'évaluation spécifique.
- Les étudiants sont progressivement encouragés à faire preuve d'autonomie et à assumer la responsabilité de leur propre travail.
- Des travaux transversaux sont organisés avec des accords conclus au sein de petits groupes d'enseignants, cette coordination s'effectuant au niveau des facultés.
- La relecture par les pairs de toutes les évaluations est une pratique courante chez les enseignants.
- Chaque examen dispose d'un barème de correction. Le SPF Mobilité effectue annuellement des contrôles par sondage.
- Les informations relatives à l'évaluation sont en permanence consultables sur Blackboard.
- L'évaluation constitue régulièrement un thème abordé lors des journées pédagogiques.
- Les taux de réussite et le rapport IDUM sont discutés au sein de la CO.
- Durant l'année académique 2024-2025, les entretiens de suivi avec les étudiants ont porté sur leurs expériences et leurs perceptions du règlement des examens.
- Le feedback est organisé à un moment fixe au sein d'AMA. Les étudiants peuvent s'y inscrire via Blackboard, ce qui garantit un déroulement adéquat.
- Le suivi des résultats de l'évaluation par les pairs du niveau final effectivement atteint (ligne WOM et mémoires) est assuré par le groupe de travail WOM et la CO. Le rapport confirme que l'évaluation des mémoires correspond aux niveaux 6 et 7 du Cadre flamand des certifications et est alignée sur les résultats d'apprentissage visés. L'évaluation des mémoires est réalisée de manière fiable grâce à une matrice dans la base de données des mémoires et à l'intervention de plusieurs évaluateurs, garantissant ainsi l'objectivité.

Actions en cours :

- L'évaluation par les pairs du niveau final effectivement atteint a mis en évidence une possibilité d'amélioration en matière d'uniformité et de transparence de l'évaluation des travaux de fin d'études, bien qu'une liste de critères d'évaluation existe déjà. Ce point est actuellement traité au sein du groupe de travail WOM, qui prépare une réforme des mémoires de bachelier et de master pour le début de l'année académique 2025-2026. Cette réforme comprend une clarification des objectifs qualitatifs d'un « bon mémoire », des modalités d'évaluation du processus par les étudiants et les promoteurs, ainsi qu'une adaptation des critères d'évaluation des mémoires de master et l'introduction de critères pour les mémoires de bachelier, notamment en réponse aux évolutions technologiques telles que l'IA générative. Le rapport a également montré que les promoteurs ont des attentes différentes quant au niveau et à la profondeur des travaux de bachelier et de master. Une clarification du rôle du promoteur dans l'accompagnement du processus de rédaction des mémoires sera apportée.
- AMA continuera à veiller à une évaluation variée des étudiants, telle qu'elle est prévue dans la planification annuelle validée par la CO.

7. La formation fournit une **information** complète et facilement compréhensible sur toutes les phases du parcours d'études.

Ce critère de qualité se manifeste notamment à travers les informations fournies aux étudiants concernant le programme, le parcours d'études (entrée, progression et sortie) et leur progression individuelle.

AMA garantit la qualité de la manière suivante :

- Les candidats aux études trouvent toutes les informations sur le site web. Des informations tangibles destinées aux parents et aux jeunes sont proposées lors des journées portes ouvertes et expliquent clairement l'identité des formations. Le matériel visuel offre une bonne impression du contexte d'apprentissage et de travail pour les futurs étudiants.
- Une brochure de formation et une brochure de bienvenue sont disponibles et mises à jour annuellement. Le service communication sollicite pour cela l'apport de l'administration des étudiants, du service qualité (QC) et du responsable de l'enseignement.
- AMA organise une journée de cours ouverts et des journées d'information. Plus spécifiquement, la journée de cours ouverts est organisée par le conseil des étudiants.
- Une journée d'introduction est prévue pour les étudiants de première année avant le début des cours, incluant un soutien informatique.
- Blackboard constitue l'unique canal de communication entre AMA et les étudiants.
- Les étudiants reçoivent une adresse e-mail AMA.
- L'accès à l'administration des étudiants et aux services d'accompagnement est très direct, et des questions supplémentaires peuvent toujours être posées. Les informations sont disponibles sur Blackboard et dans les couloirs via une fiche récapitulative (« one-pager ») mentionnant tous les canaux et coordonnées.
- Le rapport IDUM, élaboré directement à partir du système interne d'assurance qualité (IKZ), est discuté au sein de la CO. Un système a été développé pour extraire les données de la base Ibamaflex afin d'établir le rapport IDUM. Celui-ci montre une augmentation du nombre d'étudiants, avec un pourcentage stable d'étudiantes (15 %) et une légère surreprésentation des étudiants néerlandophones par rapport aux francophones. Les étudiants hors parcours modèle obtiennent en moyenne 50 crédits, tandis que 94 % des étudiants entrants suivent le paquet seuil de 60 crédits. Un nombre significatif d'inscriptions en troisième année et en master est également constaté, les réinscriptions pour de grands volumes de crédits s'avérant souvent irréalisables. Cela souligne l'importance d'une concertation avec STUVO ou StuSec lors de la détermination du programme d'études. Le nombre de crédits obtenus par les étudiants hors parcours modèle reste stable, avec un résultat légèrement inférieur pour les étudiants francophones en première année. Il apparaît également que davantage d'étudiants francophones abandonnent leurs études, tandis qu'aucun abandon n'est observé chez les étudiants du parcours modèle.
- Un soutien spécifique est proposé via un cours passerelle de mathématiques disponible sur le site web, un cours de remise à niveau en anglais et des monitorats en sciences.
- Une journée de l'emploi est organisée chaque année pour les étudiants de troisième année de bachelier et de master.
- L'association des alumni se réunit régulièrement, offrant un cadre informel d'échange entre collègues et étudiants.

Actions en cours :

- Les étudiants manquent encore d'informations concrètes concernant la sécurité sociale après l'obtention du diplôme, l'emploi dans un contexte international et l'obtention des brevets de navigation auprès du SPF Mobilité. Il est recommandé d'optimiser la circulation de ces informations. Les premières étapes ont déjà été franchies avec l'organisation prévue d'une soirée d'information en collaboration avec l'ONSS et le SPF Mobilité, qui sera enregistrée et rendue accessible de manière permanente sur Blackboard. La poursuite de ce développement reste essentielle et constitue un point d'attention.

8. Les informations relatives à la qualité de la formation sont **accessibles au public**.

Ce critère de qualité se manifeste notamment par les informations mises à disposition des parties externes.

AMA garantit la qualité de la manière suivante :

- Toutes les informations relatives à l'assurance qualité sont disponibles sur le site web, sur une page spécifique, comprenant notamment :
 - o le contexte institutionnel : enseignement maritime et enseignement supérieur (ISO, SPF Mobilité, NVAO) ;
 - o des informations spécifiques aux formations concernant les programmes de bachelier et de master en Sciences nautiques ;
 - o le fonctionnement du système interne de pilotage de la qualité.
- AMA communique sur la qualité du bachelier et du master en Sciences nautiques au moyen :
 - o du rapport annuel de la réunion de réflexion de la Commission de l'enseignement ;
 - o du rapport de l'évaluation par les pairs du niveau final effectivement atteint ;
 - o du rapport de la commission d'assurance qualité avec une analyse par critère de qualité ;
 - o de la décision de garantie prise par le Conseil de surveillance et le Collège de direction de la haute école.

Action en cours:

- Les informations relatives à la qualité des formations telles qu'elles figurent actuellement sur le site web pourraient être davantage adaptées aux futurs étudiants. Une reformulation améliorerait leur accessibilité.

3. Conclusion

La commission d'assurance qualité a identifié plusieurs points forts dans les formations de bachelier et de master en Sciences nautiques, qui constituent une garantie de la qualité existante. Les objectifs d'apprentissage et le curriculum sont imprégnés à la fois de la logique STCW et de la logique académique, font l'objet de comparaisons internationales continues et sont régulièrement confrontés aux attentes du monde professionnel. Ils constituent ainsi une base solide pour des formations de bachelier et de master en Sciences nautiques tournées vers l'avenir. Les formations sont portées par un corps enseignant hautement multidisciplinaire qui se forme en permanence sur les plans

disciplinaire et pédagogique, permettant aux étudiants d'apprendre auprès de spécialistes de leur domaine. Une culture est présente dans laquelle les étudiants sont considérés comme des parties prenantes à part entière et sont impliqués dans les développements importants. Il existe un véritable réflexe institutionnel consistant à considérer également le fonctionnement quotidien du point de vue de l'étudiant.

La commission d'assurance qualité identifie également plusieurs points d'attention visant à renforcer davantage les formations. L'évaluation de la faisabilité du parcours d'études fournit des informations précieuses sur le parcours d'apprentissage des étudiants, étant donné qu'un nombre important d'entre eux ne termine pas le parcours modèle dans le délai prévu. L'optimisation de l'information destinée aux étudiants concernant la sécurité sociale et les brevets de navigation après l'obtention du diplôme demeure une action importante nécessitant une attention soutenue.

La commission constate qu'une forte culture de la qualité est présente au sein de l'équipe organisant les formations de bachelier et de master en Sciences nautiques, axée sur l'amélioration continue, l'implication des parties prenantes internes et externes, et la transparence. L'institution ne se contente pas de répondre aux exigences externes (telles que le cadre STCW), mais travaille de manière proactive à l'innovation du curriculum, à la professionnalisation des enseignants et à l'amélioration de l'expérience étudiante. La combinaison d'un suivi systématique de la qualité et d'une collaboration étroite avec le monde professionnel garantit que la formation reste à jour et socialement pertinente.