

CO – Commission Enseignement – Rapport de la réunion de réflexion par critère de qualité – 11 mai 2026

Participants
Responsable de l'Enseignement, Président de la CO
Conseiller pédagogique
Coordinateur de l'assurance qualité (QC)
Coordinateur de faculté Sciences
Coordinateur de faculté Mécanique navale
Administration des étudiants
Services aux étudiants
Conseiller en prévention
3 étudiants HZS
Secrétaire de la CO

Aperçu des critères de qualité (CQ):

CQ1. Les acquis d'apprentissage de la formation constituent une déclinaison claire et spécifique à la formation des exigences internationales en matière de niveau, de contenu et d'orientation.

CQ2. Le programme d'études de la formation est en adéquation avec les évolutions les plus récentes dans le domaine, tient compte des évolutions du monde professionnel et est pertinent sur le plan sociétal.

CQ3. Les enseignants mobilisés pour la formation offrent aux étudiants les meilleures conditions possibles pour atteindre les acquis d'apprentissage.

CQ4. La formation offre aux étudiants des services et un accompagnement pédagogique adéquats et facilement accessibles.

CQ5. L'environnement d'enseignement et d'apprentissage encourage les étudiants à jouer un rôle actif dans leur processus d'apprentissage et contribue à la progression harmonieuse de leurs études.

CQ6. L'évaluation des étudiants reflète le processus d'apprentissage et concrétise les acquis d'apprentissage visés.

CQ7. La formation fournit des informations complètes et facilement compréhensibles sur toutes les étapes du parcours d'études.

CQ8. Les informations relatives à la qualité de la formation sont accessibles au public.

1. Suivi de la réunion de réflexion de 2025 – CQ5 & CQ6 : Charge de travail et faisabilité des études

- ✓ CQ5.1-CQ6.1 Examiner de plus près les étudiants en situation de seuil

Évaluation du paquet de seuil : il s'agit d'examiner les étudiants qui n'ont pas réussi le paquet de seuil. Approfondir l'analyse de la situation de ces étudiants. Examiner avec les étudiants combien de crédits d'études sont réalisables pour eux. Analyse lors de la réunion de 2027.

- ✓ CQ5.2-CQ6.2 'Cours passerelle de mathématiques' comme préparation

Texte de la brochure d'information adapté en précisant le 'niveau d'entrée minimal' en mathématiques, afin que les attentes en matière de préparation en mathématiques soient clairement formulées pour les futurs étudiants. Améliorer également la visibilité du cours passerelle sur le site web afin qu'il soit plus facilement accessible aux personnes intéressées.

- ✓ CQ5.3-CQ6.3 Optimiser les horaires des examens

Un nouveau logiciel de planification des horaires a été acquis et un spécialiste en planification des horaires a été recruté.

- ✓ CQ5.4-CQ6.4 Organiser le temps d'étude

Lorsqu'il y a peu de temps entre les examens et le départ en stage en mer, cet élément est pris en compte dans la communication aux étudiants, afin qu'ils en soient conscients et puissent s'organiser en conséquence.

- ✓ CQ5.5-CQ6.5 Inscription à la deuxième session d'examens

Demander aux étudiants de s'inscrire à la deuxième session serait utile afin d'avoir une meilleure visibilité sur le nombre d'étudiants participant à un examen spécifique. Aucun consensus n'est toutefois atteint au sein de la réunion concernant l'obligation d'inscription. Une inscription facultative présente peu d'avantages, car elle ne permet toujours pas d'avoir une vision précise du nombre de participants. L'idée est donc abandonnée, car elle risquerait de créer de la confusion chez les étudiants.

- ✓ CQ5.6-CQ6.6 Moments de feedback

Les étudiants demandent davantage de moments officiels de feedback afin de pouvoir également bénéficier de davantage de feedback au cours de l'année. Par exemple, un moment de feedback supplémentaire en novembre et en janvier, ainsi qu'en juin, de même qu'un feedback en ligne supplémentaire le jeudi précédant la proclamation des résultats et un feedback en présentiel sur le campus le vendredi.

L'AMA considère le feedback comme une composante essentielle et continue du processus d'apprentissage. Concrètement, il est décidé d'organiser un feedback sommatif en ligne le jeudi (de manière informelle), début juillet, ainsi qu'un feedback en présentiel le vendredi (seul moment officiel de feedback avec possibilité de consulter les copies d'examen).

Les étudiants peuvent s'adresser au Stuvo pour discuter de leurs résultats d'études globaux et des conséquences pour leur parcours d'études. Le médiateur (*ombudspersoon*) accompagne les étudiants qui souhaitent introduire une plainte concernant un résultat d'examen ou qui ont des questions relatives à la procédure de recours. Les moments officiels auxquels les étudiants peuvent introduire un recours contre les résultats d'examen sont fixés par la loi.

- ✓ CQ5.7-CQ6.7 Notation chiffrée

Une large majorité des étudiants indique préférer une notation chiffrée plutôt qu'une notation par lettres. Ce point sera inscrit à la CO1 de 2026-2027.

2. CQ à aborder au minimum en 2026

- ✓ CQ1. Les acquis d'apprentissage de la formation constituent une déclinaison claire et spécifique à la formation des exigences internationales en matière de niveau, de contenu et d'orientation.

Cette caractéristique de qualité se manifeste notamment dans les éléments suivants : acquis d'apprentissage spécifiques au domaine, objectifs au niveau des unités d'enseignement, profil de la formation, vision pédagogique, axes prioritaires et choix de contenu de la formation, ainsi que le benchmarking par rapport aux formations nationales et internationales.

Plus concrètement :

- Actualité des acquis d'apprentissage et adéquation avec les nouvelles exigences du monde professionnel et les tendances du secteur
- Cohérence des objectifs au sein des parcours d'apprentissage et entre ceux-ci (cohérence verticale et horizontale)
- Garantie d'une progression graduelle des objectifs
- Clarté et connaissance du profil de la formation auprès des étudiants et du monde professionnel
- Positionnement et différenciation par rapport aux formations similaires, y compris par le biais d'une comparaison internationale

- ✓ CQ3. Les enseignants mobilisés pour la formation offrent aux étudiants les meilleures conditions possibles pour atteindre les acquis d'apprentissage.

Cette caractéristique de qualité se manifeste notamment dans les éléments suivants : la qualité, la quantité, le recrutement, la valorisation et la professionnalisation des enseignants.

Plus concrètement :

- Disponibilité d'un nombre suffisant d'enseignants pour assurer les cours
- Caractéristiques du corps enseignant (âge, genre, statut, formation initiale, ...)
- Organisation de la concertation et de la collaboration entre les enseignants
- Initiatives de professionnalisation (dans le domaine disciplinaire, pédagogique et organisationnel)
- Accueil et accompagnement des nouveaux enseignants
- Implication des enseignants dans le monde professionnel ou auprès d'autres institutions
- Déroulement du cycle de valorisation et d'évaluation des enseignants
- Impact et suivi des évaluations des enseignants

3. Discussion des différents sujets de réflexion par caractéristique de qualité :

CQ1. Les acquis d'apprentissage de la formation constituent une déclinaison claire et spécifique à la formation des exigences internationales en matière de niveau, de contenu et d'orientation.

CQ2. Le programme d'études de la formation est en adéquation avec les développements les plus récents dans le domaine, tient compte des évolutions du monde professionnel et est pertinent sur le plan sociétal.

✓ **CQ1.1 & CQ2.1 Actualisation du programme Sciences Nautiques (SN/NW)**

Le programme Sciences Nautiques (SN/NW) est actualisé en tenant compte d'une enquête menée auprès du secteur industriel ainsi que des évolutions technologiques. Cette actualisation implique également une harmonisation au sein des parcours d'apprentissage. Au cours de la prochaine année académique, la mise en œuvre pratique sera davantage précisée, y compris la planification annuelle. Mise en œuvre prévue : année académique 2027-2028.

✓ **CQ1.2 & CQ2.2 Harmonisation de Mécanique Navale (MN/SW) à la suite de l'actualisation de Sciences Nautiques (SN/NW)**

Parallèlement à l'actualisation du programme SN/NW, la cohérence entre SN/NW et MN/SW est également renforcée. L'optimisation de la conformité aux normes STCW constitue la priorité, et les contenus sont harmonisés en conséquence.

✓ **CQ1.3 Unité d'enseignement 'Informatics and cybersecurity'**

Les étudiants signalent au Conseil des étudiants des difficultés liées à cette unité d'enseignement. Les modifications apportées au programme d'études doivent être mieux communiquées en amont. En concertation avec le Conseil des étudiants, trois points essentiels sont examinés : l'équipement matériel de la salle de cours, la charge de travail et l'approche pédagogique du cours (y compris son ancrage dans le programme d'études et le choix du langage de programmation).

Par ailleurs, des actions sont mises en place afin d'encourager les étudiants à participer activement aux cours. (Également CQ4.)

✓ **CQ2.3 Mise en œuvre de la réalité virtuelle (VR) dans les unités d'enseignement**

L'étude portant sur la mise en œuvre de la VR dans les unités d'enseignement est dans sa phase finale. Les étudiants qui ont actuellement un mémoire en cours le défendront encore au cours de l'année académique actuelle. Les travaux de mémoire consacrés à la VR ne s'arrêteront toutefois pas là : deux mémoires supplémentaires seront encore réalisés au cours de la prochaine année académique afin d'approfondir le thème de la VR.

Sur la base des mémoires réalisés cette année académique, un rapport sera établi, comprenant notamment une évaluation de la qualité des modules de VR proposés par T&C. Dans le cadre de ce rapport d'évaluation, les enseignants concernés seront également consultés.

À la fin de cette année académique, ce point d'action annuel en matière d'enseignement pourra être considéré comme réalisé.

CQ3. Les enseignants mobilisés pour la formation offrent aux étudiants les meilleures conditions possibles pour atteindre les acquis d'apprentissage.

✓ **CQ3.1 Formation continue des enseignants, collaboration et concertation entre enseignants : introduction IA dans la société et impact sur mémoires**

Les journées pédagogiques de 2024 et 2025 ont abordé l'IA dans l'enseignement (de manière générale) ainsi que son utilisation dans l'évaluation des mémoires. Une politique relative à "l'utilisation responsable des logiciels de GenAI" a été élaborée. Une nouvelle grille d'évaluation a également été établie, prévoyant une évaluation 'pass/fail' en cas d'utilisation non autorisée de la GenAI (également CQ6 – Évaluation).

Cette approche est en cours de mise en œuvre. La majorité des points est attribuée au processus qui mène au produit final. Un contrôle 'pass/fail' est prévu concernant l'utilisation de l'IA, en fonction de son utilisation appropriée ou inappropriée. Les remarques et retours concernant la nouvelle approche de l'évaluation des mémoires peuvent être transmis à la Commission de l'enseignement ou signalés au coordinateur de faculté des sciences.

✓ **CQ3.2 Évaluation des enseignants**

L'évaluation de la qualité de l'enseignement par l'UA a pris fin. Le taux de réponse des étudiants était faible. Des négociations ont été menées avec le HOC afin d'intégrer l'évaluation de la qualité de l'enseignement dans un nouveau protocole. Avec ce nouveau système, l'évaluation est réalisée de manière anonyme, afin de permettre une évaluation approfondie en présence des étudiants.

✓ **CQ3.3 Concertation formelle au sein des réunions de faculté**

La concertation informelle entre enseignants est facilement accessible, favorise la collaboration, le partage des connaissances et le développement de nouvelles idées. D'un autre côté, la concertation informelle n'est pas structurée et peut empêcher la circulation de l'information auprès de tous les collègues.

Les réunions de faculté constituent une excellente solution à cet égard. Il reste toutefois important d'encourager tous les membres, y compris ceux ayant un faible taux d'emploi, à participer aux réunions afin de contribuer à la génération de nouvelles idées et de faire part de leurs préoccupations.

✓ **CQ3.4 Recrutement et intégration des nouveaux enseignants**

Les candidats ne sont pas toujours faciles à trouver. Les offres d'emploi seront diffusées plus largement, notamment en Belgique francophone.

Les procédures d'accueil et de familiarisation sont suivies, le matériel pédagogique est transmis et l'acquisition du niveau C1 en français est accompagnée. Les nouveaux membres du personnel se sentent parfois quelque peu submergés par la quantité d'informations reçues. Un moment supplémentaire sera donc prévu après un mois au sein de l'AMA/HZS, afin d'assurer un suivi actif du processus de familiarisation.

✓ **CQ3.5 Bien-être des enseignants : formation continue en hygiène vocale**

Dans les environnements de classe très fréquentés, la sollicitation de la voix s'avère importante. Une utilisation plus efficace de la voix permet de mieux préserver celle-ci et d'améliorer l'intelligibilité. La formation continue consacrée à l'hygiène vocale, organisée dans le cadre de la Journée pédagogique 2025, a été considérée comme très pertinente par les enseignants présents.

✓ **CQ3.6 Cycle de valorisation et d'évaluation des enseignants**

Dans le cadre de la réflexion sur les mesures du temps d'étude, la suggestion est prise en compte d'examiner si les enseignants sont en mesure de communiquer de manière claire et efficace afin de transmettre correctement les informations.

En complément, les éléments suivants ont déjà été proposés pour être intégrés dans les questions d'évaluation : contexte (enseignant disposant des connaissances nécessaires dans le domaine), feedback, clarté des moments de contact, méthode d'évaluation (informations suffisantes et disponibles à ce sujet ?) et communication avec les étudiants.

CQ4. La formation offre aux étudiants des services et un accompagnement pédagogique adéquats et facilement accessibles.

✓ CQ4.1 Besoin d'un moment de cohésion précoce

Les entretiens de groupe menés auprès des étudiants font apparaître un besoin d'organiser un moment de cohésion à un stade précoce de la formation. L'objectif est de renforcer la cohésion sociale et l'implication des nouveaux étudiants. Un système de parrainage semble approprié à cet effet. Le service des affaires étudiantes réalise actuellement une étude de faisabilité à ce sujet.

✓ CQ4.2 Informations pratiques, utilisation de Blackboard, informations claires sur l'achat du matériel d'étude et des uniformes

Les étudiants semblent également manquer de repères concernant les informations pratiques relatives à la haute école ainsi que l'utilisation de Blackboard. Enfin, les nouveaux étudiants recherchent des informations claires sur l'achat du matériel d'étude et sur la nécessité d'acheter des uniformes conformes au code vestimentaire.

Le système de parrainage constitue une option à cet égard. Les coordinateurs de faculté sensibiliseront également les enseignants à la nécessité de communiquer clairement le matériel d'étude requis.

✓ CQ4.3 Utilisation du simulateur par des instructeurs insuffisamment expérimentés

L'utilisation du simulateur par des instructeurs MISSIM NAV insuffisamment expérimentés ou qui l'utilisent peu fréquemment, combinée au non-respect des accords établis et des procédures d'arrêt, entraîne régulièrement des dysfonctionnements et des problèmes dans le fonctionnement du simulateur.

Solutions : limiter l'accès au programme instructeur aux seuls instructeurs habilités et suffisamment formés, prévoir des séances régulières de remise à niveau pour les utilisateurs, et mettre à disposition dans le local les instructions de travail ainsi que les procédures d'arrêt. Les informations relatives aux plaintes continueront à être recueillies et évaluées. (Également CQ3)

✓ CQ4.4 Service de médiation et procédure de médiation

En cas d'absence aux cours, de conflit avec un enseignant ou de demande de report d'un examen, les étudiants peuvent s'adresser au service de médiation. Malgré les informations disponibles sur Blackboard, les étudiants ne respectent régulièrement pas la procédure appropriée. Cela entraîne une charge de travail supplémentaire : il faut chaque fois réexpliquer les informations et les étapes correctes et en assurer le suivi. Le non-respect de la procédure peut entraîner le non-traitement des demandes et l'absence de planification des examens de rattrapage.

Adaptations possibles : communiquer plus clairement la procédure lors de la journée d'information destinée aux étudiants de première année ? Améliorer la visibilité des endroits où trouver les informations et les étapes à suivre (actuellement déjà disponibles dans le Règlement des études et des examens (OER), sur Blackboard sous la rubrique « Ombuds » ainsi qu'auprès de l'administration des étudiants) ? La personne responsable du service de médiation examinera la manière dont d'autres établissements gèrent cette question.

✓ CQ4.5 Visibilité du service des affaires étudiantes et distinction avec l'administration des étudiants

Les étudiants indiquent que le service des affaires étudiantes est encore insuffisamment connu au début de l'année académique et que la distinction avec l'administration des étudiants n'est pas clairement établie. De ce fait, les étudiants ne découvrent souvent les services proposés que par l'intermédiaire de leurs condisciples ou à un stade ultérieur de leur parcours d'études.

Le service des affaires étudiantes poursuivra également ses efforts pour améliorer sa visibilité au cours de la prochaine année académique, notamment par l'organisation du Connect Café au début de l'année académique.

CQ5. L'environnement d'enseignement et d'apprentissage encourage les étudiants à jouer un rôle actif dans leur processus d'apprentissage et contribue à une progression fluide de leurs études.

CQ6. L'évaluation des étudiants reflète le processus d'apprentissage et concrétise les acquis d'apprentissage visés.

✓ **CQ5.1 Extension du matériel de laboratoire pour le Mécanique navale**

Au sein de la formation en Génie maritime, le nombre d'étudiants est en augmentation. Le matériel de laboratoire est donc étendu avec un nouveau poste à souder et plusieurs nouveaux tours, ce qui renforce les possibilités d'apprentissage.

✓ **CQ5.2 Participation limitée des étudiants aux cours, aux exercices et aux travaux préparatoires**

La diminution de l'implication des étudiants dans les cours, les exercices et les travaux préparatoires est préoccupante. Elle se manifeste notamment par une participation limitée pendant les cours, une préparation insuffisante et une diminution de la participation active aux exercices et aux activités d'apprentissage.

Cette diminution de l'implication est-elle liée à l'évolution des habitudes d'étude, aux contextes d'apprentissage et de vie, à des problèmes de motivation, à une charge mentale accrue ou à des facteurs externes ? Dans quelle mesure l'organisation de l'enseignement, la communication, l'accompagnement et les méthodes pédagogiques peuvent-ils influencer la participation des étudiants ?

Le STUVO mène une analyse afin de déterminer si des tendances structurelles sont observables et si des mesures de soutien supplémentaires peuvent ou doivent être mises en place au niveau de l'établissement.

✓ **CQ5.3 Culture du feedback : expériences et approches**

À l'AMA, la culture du feedback est bien ancrée. Les étudiants considèrent le feedback comme particulièrement important. L'autre face de la médaille est que les enseignants peuvent être confrontés à une surcharge de travail lorsqu'ils fournissent un feedback individuel. Par ailleurs, une quantité excessive de feedback peut réduire l'autonomie et l'implication des étudiants.

L'échange de bonnes pratiques en matière de feedback est bénéfique pour toutes les parties concernées. Tout feedback ne doit pas nécessairement être fourni par écrit ou individuellement. Le feedback collectif ou le feedback entre pairs peut également porter ses fruits.

✓ **CQ5.4 & CQ6 Mesure du temps d'étude**

Les mesures du temps d'étude sont actuellement examinées par la Faculté des Sciences : pour la majorité des cours, le temps d'étude déclaré est inférieur au temps prévu sur la base des ECTS, à quelques exceptions près.

Les étudiants doivent estimer le temps qu'ils consacrent à l'étude d'un cours, mais, au moment de l'enquête, ils ne savent souvent plus précisément combien de temps ils y ont consacré. Après discussion, il est décidé de reformuler l'item 'étude par semaine' en 'nombre d'heures consacrées à l'étude de cette unité d'enseignement', par exemple avant le blocus et pendant le blocus.

De manière générale, il est souligné qu'il est important que les enseignants soient capables de communiquer de manière claire et efficace afin de transmettre correctement les informations (cf. item dans les enquêtes auprès des étudiants).

Conclusion : les mesures du temps d'étude sont considérées comme utiles et seront optimisées pour l'année prochaine.

CQ7. La formation fournit des informations complètes et facilement compréhensibles sur toutes les étapes du parcours d'études.

Avec le conflit au Moyen-Orient et les informations diffusées par les médias concernant les conditions de vie à bord, on craint que cela puisse avoir un effet dissuasif sur les futurs étudiants et leurs parents. Selon le Conseil des étudiants, il est important d'expliquer aux parents la différence entre la marine et la marine marchande. Ce point sera intégré aux journées d'information.